# 投保须知

一、本平台是为企业投保和保险公司承保提供供需信息沟通以及与保险有关的辅助信息服务的网络平台。投保人支付的保费将直接支付进入保险公司账户，平台不收取投保人的任何费用。承保、出单、理赔、退保、开具发票等保险业务由保险公司提供。

二、请您在投保前务必详细阅读**保险条款**和**特别约定**，特别关注 **保险责任、责任免除、投保人及被保险人义务、赔偿处理**等内容。投保后相关内容若发生变动，请线下与保险公司取得联系并及时通知保险公司。

三、请您在投保前务必详细阅读以下文件，并认真对待：

**（一）《长沙市工程建设投标保证保险投保人（投标人）操作手册》，附件下载。**

**（二）《长沙市工程建设投标保证保险被保险人（招标人）操作手册》，附件下载。**

**（三）《长沙市工程建设投标保证保险承保、退保、理赔规则标准》，附件下载。**

**（四）《保险公司特别约定》，附件下载。**

四、本产品由保险公司提供电子保单，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

五、根据《长沙市招投标活动投标保证金管理暂行办法》（长发改招标〔2018〕260号）文件要求，采用电子方式提交投标保证金的，投标人应在投标截止时间前，将保证金信息按规定推送至保证金管理系统，同理对于投标保证保险的投保人实际支付保费成功时间在保证金缴纳截止时间之前为投标保证保险购买成功且有效，除此之外情形均为投标保证保险购买无效。

六、投保人申请发票时，请投保人参照**《长沙市工程建设投标保证保险投保人（投标人）操作手册》文件内容详情操作。**

七、投保人向保险人发起退保请求时，请投保人参照**《长沙市工程建设投标保证保险承保、退保、理赔规则标准》和《长沙市工程建设投标保证保险投保人（投标人）操作手册》文件内容详情操作**。